# 部门整体支出绩效评价工作报告

项目名称：　**2020** 年荣成市地方金融服务中心部门整体支出绩效评价

项目单位：　荣成市地方金融服务中心

评价机构：　荣成市财政局

二〇二一年七月

# 目　录

**目　录.....2**
**一、部门概况.....3**
（一）概况.....3
（二）绩效目标.....6
**二、评价工作情况.....11**
（一）评价目的和依据.....11
（二）评价对象和评价时段.....11
（三）数据采集方法及过程.....11
**三、评价结论和绩效分析.....12**
（一）评分结论.....12
（二）评分情况.....12
**四、　主要成绩及经验做法.....20**
**五、存在的问题及建议.....21**
（一）存在的问题.....21
（二）　改进的建议.....21
**附件 1　评价依据.....22**
**附件 2 综合评分表.....23**
**附件 3　满意度调研.....34**

# 2020年荣成市地方金融服务中心部门整体支出绩效评价报告

为贯彻财政支出预算绩效管理思想，强化预算支出责任理念，财政局金融服务科承担荣成市地方金融服务中心2020年度部门整体支出绩效评价工作。

## 一、部门概况

### （一）概况

#### 1. 部门设立背景及概况

荣成市地方金融服务中心（以下简称“市地方金融服务中心”），作为市政府直属正科级类事业单位（由荣成市发展改革局代管），核定事业编制16名，配备主任1名、副主任2名。主要负责地方金融业改革和发展的服务工作；负责金融知识的宣传、培训等。

#### 2. 部门职能与组织架构

**（1）部门职能**

根据《中共荣成市委机构编制委员会办公室关于荣成市地方金融服务中心有关机构编制事项的批复》（荣编办发〔2019〕65号）文件精神，市地方金融服务中心职能具体如下：

1）贯彻执行金融工作的法律、法规和方针、政策；

2）汇总分析全市金融运行情况，协调拟订并组织实施全市金融业及金融产业的发展规划和政策措施；

3）研究金融改革和发展重大问题，及时向市委、市政府提供决策参考；

4）负责全市金融监管机构、银行、保险、证券、期货、金融资产管理公司、财务公司、担保公司、小额贷款公司、民间资本管理公司、民间融资登记服务公司、开展信用互助业务的农民专业合作

社、典当、保理、融资租赁等各类金融机构及行业自律组织的协调服务工作;

5）组织协调全市企业上市的培育推荐、改制、上市、挂牌工作;

6）指导和协调全市具有金融属性的大宗商品交易建设工作;

7）协调配合有关部门打击非法金融活动，完善金融突发事件应急预案和应急处置机制，协调处理金融风险防范和化解工作。

**（2）部门组织架构**

**1）机构设置**

市地方金融服务中心内设 5 个科室，分别为综合科、银行保险科、资本市场科、地方金融科、金融稳定科。

**各内设机构主要职责为:**

综合科：负责协助领导组织协调机关日常政务工作；负责机关文秘、信息、信访、档案、保密、机要、接待、安全保卫、财务、资产管理、督查督办、会务等工作；负责机关的组织人事、劳动工资管理服务工作；负责信息服务网络的建立与日常维护工作。

银行保险科：调度分析全市银行业运行情况，提出有关政策建议；深化银企合作，建立和完善银企对接长效机制；负责驻荣银行业机构的协调服务工作；负责市属银行业机构重大事项的指导、协调工作；引导异地银行设立分支机构，并做好相关协调服务工作；指导、协调、推进全市农村金融机构改革发展工作。调度分析全市保险业运行情况，提出有关政策建议；负责驻荣保险机构的协调服务工作；会同有关部门开展农业保险、安全生产责任保险、治安保险等政策性保险工作。负责全市小额贷款公司、开展信用互助业务的农民专业合作社、典当等金融机构及行业自律组织的协调服务工作。

资本市场科：参与拟定全市资本市场发展规划并组织实施，调

度分析全市资本市场运行情况，提出有关政策建议。协调和推动企业上市挂牌，承担重点后备资源企业发行股票、新三板挂牌、区域股权市场挂牌的服务工作。配合证券监管机构做好上市公司的规范发展工作。配合证券监管机构做好证券营业部的协调服务工作。承担全市交易场所开展权益类交易或者介于现货与期货之间的大宗商品交易业务的服务协调工作。承担金融领域招才引智工作。

地方金融科：负责党建、组织工作、意识形态、精神文明建设、党风廉政建设、社会信用体系建设各项工作。组织集中学习活动、干部岗位技能培训、业务能力考试。负责融资担保公司的协调服务工作。

金融稳定科：负责社会治安综合治理、市域现代化治理、扫黑除恶、安全生产、招商引资、军转干部工作。安排市处非办日常工作，组织协调有关部门做好防范和处置非法集资工作，承担地方金融领域信访维稳工作。负责民间资本管理公司、民间融资登记服务公司、保理公司、融资租赁公司等民间融资机构的日常监管。负责健全全市风险监测预警和早期干预机制，承担全市地方金融风险监测预警系统建设、运行等工作，推动落实属地风险处置责任。

**2）人员构成**

根据《中荣荣成市委机构编制委员会关于调整承担行政职能事业单位的通知》（荣编发[2019]1 号），市地方金融服务中心编制数为 16 名。截至 2020 年底实有编制人员 13 人。

**3.部门资金预算及决算情况**

市地方金融服务中心部门预算包括基本支出预算和项目支出预算两部分，基本支出预算指部门为保障机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，按其性质分为人员经费和日常公用经费；项目支出预算指部门在基本支出之外为完成特定事业发

展目标所发生的支出作为项目支出预算管理。

**（1）总体预算执行情况**

2020年市地方金融服务中心年初收入预算为210.7万元，截至2020年底市地方金融服务中心实际支出为1101.84万元，市地方金融服务中心预算安排及执行情况详见表1-1。

**表1-1　2020年市地方金融服务中心预算安排及执行情况**

单位：万元

| 资金项目 | 年初预算 | 调整后预算 | 支出决算 | 预算执行率 |
|---|---|---|---|---|
| 基本支出 | 154.8 | 190.71 | 190.71 | 100% |
| 项目支出 | 55.9 | 911.13 | 911.13 | 100% |
| 合计 | 210.7 | 1101.84 | 1101.84 | 100% |

**（2）项目安排执行情况**

2020年度市地方金融服务中心项目支出预算合计55.9万元。根据2020年项目预算安排情况，2020年度市地方金融服务中心重点项目为：地方金融机构分类评级和政银保贷款第三方评审费、地方金融发展服务费。项目预算安排及执行情况如表1-2。

**表1-2　2020年度市地方金融服务中心（本级）项目情况表**

单位：万元

| 序号 | 项目名称 | 预算资金合计 | 中央 | 省 | 市 | 支出金额 | 预算执行率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 地方金融机构分类评级和政银保贷款第三方评审费 | 26.8 | | | | 19.7 | 73.51% |
| 2 | 地方金融发展服务费 | 29.1 | | | | 23.75 | 81.62% |
| 合计 | | 55.9 | | | | 43.45 | 77.73% |

**（二）绩效目标**

**1. 总体目标**

根据市地方金融服务中心的部门职能，市地方金融服务中心的总体目标为：紧紧围绕集成式改革，不断强化服务，务实举措，切实提升金融服务水平，以金融创新促进新旧动能转换和实体经济发展，为全市突破式发展提供坚强的金融支撑。

**2. 中长期发展目标**

（1）金融风险防控。认真贯彻国家和省市关于防范金融风险、促进金融改革发展的系列文件精神，坚持早识别、早预警、早发现、早处置，全面了解和掌握全市金融风险现状、特点、迁徙趋势，进一步建立完善金融风险防控长效机制，妥善应对各种金融风险，坚守不发生系统性金融风险底线。

（2）金融服务实体经济。多途径提升金融领域创新能力，加大金融对实体经济的支持力度。引导金融机构创新抵质押方式，缓解小微企业融资难题，“三农”和小微企业金融产品和服务手段不断丰富。强化金融与财政、科技等政策的融合，放大政府资金的撬动引导效用；解决好金融机构“敢放”的问题；抓好金融产业聚集，提高支持实体经济的金融动能，解决好金融机构“能放”的问题；密切跟踪对接上级扶持政策，引导政策红利流向实体经济，解决好金融机构“多放”的问题。

（3）企业上市挂牌。发掘和培育上市挂牌后备资源企业，引导企业合理选择上市挂牌市场，帮助企业合理规划上市挂牌时间表、路线图，推动优质企业进入多层次资本市场，扩大直接融资比重，实现跨越式发展。

（4）防范处置非法集资。严厉防范和处置非法集资活动，维护人民群众的合法权益，维持地方金融领域正常的经济秩序，切实做好非法集资风险事前掌控、事中收集、事后处置三个阶段工作，建立健全行业监管、风险排查、宣传教育、监测预警等工作机制。

**3. 2020年度目标**

根据《2020年度市地方金融服务中心部门（单位）整体绩效目标申报表》文件填列，2020年市地方金融服务中心工作的主要目标

是：

（1）金融风险防控。指导金融机构综合运用无还本续贷、调整还款期限、降低利率、减免逾期罚息等方式，保障企业信贷稳定，全年新增无还本续贷业务10亿元以上。研究将不良贷款化解指标纳入银行业考核办法，加大指标权重，对不良贷款化解工作突出的银行，在评先选优工作中优先推荐。督导相关银行积极采取司法处置、入户清收、接收抵债资产、联合惩戒打击恶意逃废金融债务等多种举措，全力化解不良贷款≥1亿元。

（2）金融服务实体经济。深化科技与金融融合，全年科技成果转化贷款融资规模力争突破1亿元，“成长贷”股权质押融资业务力争突破5000万元；深入推进普惠金融业务，力争全年办理续贷过桥业务突破1亿元，各类信用贷款规模突破1亿元；抓好各类新型金融业务的落地，全年新增信贷总量50亿元以上。

（3）企业上市挂牌。推动企业进入多层次资本市场，提高直接融资比重，降低融资成本，帮助企业利用资本市场做强做优、提质增效，促进经济高质量发展，力争新增上市挂牌企业数量5家，实现直接融资额10亿元。

（4）防范处置非法集资。建立非法集资风险防范机制，做好线索摸排整理工作，对投资理财类公司排查次数≥90次；落实非法集资举报奖励办法，奖励资金及时发放，提升群众举报非法集资行为的热情；搭建立体化宣传网络，培训处非单位次数≥30次；开展多种形式的宣传活动，宣传覆盖人群率≥95%。

**4.2020年度重点工作**

（1）金融风险防控。在做好金融风险摸底排查、处置化解等规定动作的基础上，按照预防为主的原则，建立企业流动性风险事前

防范机制。依托市政府搭建的企业综合服务平台，上线企业风险防控模块，对企业经营指标进行持续监控，并设置预警机制，并根据试运行情况不断调整优化预警指标计算方式和权重，逐步提升预警的及时性、有效性，争取企业风险早识别、早预警、早发现、早处置，降低风险处置成本，提高风险化解处置成功率。加大不良贷款调度力度，跟踪大额不良贷款的化解进展，会同相关银行制定工作方案，协调解决遇到的困难问题，稳步降低我市不良贷款规模。重点项目为地方金融发展服务费。

（2）金融服务实体经济。引导金融机构根据我市行业、产业特点，持续开发推广各类新型抵质押信贷产品，综合运用信用贷款、知识产权及股权质押、应收账款质押、仓单质押等方式，破解小微企业传统抵押物不足的瓶颈问题，缓解融资难题。引导社会资本开展应急转贷业务，理顺工作机制，细化业务流程，完善监管手段，推动民间应急转贷公司规范发展，充分发挥社会资本灵活、高效的优势，合法合规为小微企业到期续贷提供资金支持。重点项目为地方金融机构分类评级和政银保贷款第三方评审费及地方金融发展服务费。

（3）企业上市挂牌。年内组织 2-3 次规模较大的企业上市及挂牌业务培训活动，通过深入的宣传引导、互动交流，提高企业家对资本市场的认知能力，进而转变企业家思想。按照“重点推出一批、改制完善一批、培育储备一批”的原则，分层次、分类别、分梯队做实后备企业存量，动态保持上市挂牌后备资源库企业不少于 30 家，选择有上市挂牌意愿、生产经营优良、创新能力强、发展潜力大的企业调入后备库，保持后备梯队良性发展。对上市企业，深入调研，引导企业加强资本运作，通过增发融资、债券融资、资产重组、企业并购等手段，改善资产组合结构，提高资产运作效率，实现上下

游产业的强强联合，充分发挥上市企业带头示范作用；对挂牌企业，掌握需求，在政策允许范围内，引导各类优势资源向其倾斜，实现资本合理流动、产业结构调整升级，增强核心竞争力，提升市场对企业内在价值的认知程度；对后备资源企业，摸清底数、保驾护航，“一企一策”为企业上市挂牌提供精准服务和专业指导，不断提高后备资源企业质量，助力企业早日登陆资本市场，全面提升我市资本市场可持续发展能力。重点项目为地方金融发展服务费。

（4）防范处置非法集资。建立行政审批服务局随时推送企业名单、线上线下线索收集整合、常态化走访摸排的事前、事中、事后防控处置工作机制，力争第一时间发现非法集资苗头，及时予以打击处置，将群众损失降至最低。在全市综合治安网格化管理的基础上，进一步健全“市处非办、镇街、社区村居、社区内部组织”防治非法集资四级网格化管理机制，明确镇街、村居、社区内部组织在防治非法集资四级网格化管理体系中的职责，更好地发挥四级网格化管理体系作用。在做好常态化宣传教育的基础上，重点开展“千场次”村庄、社区基层宣讲活动，对镇街、村居（社区）、村居（社区）内部组织三级网格管理员进行分批次专题培训，利用通俗易懂的身边案例，制作统一宣讲材料，让三级网格员人人成为防范非法集资宣讲师，结合农村党员冬训、夏训活动，在全市每个村庄、社区进行宣讲活动。重点项目为地方金融发展服务费。

## 二、评价工作情况

在市地方金融服务中心部门职能、项目绩效目标申报及完成情况、财务基础数据等基本资料获取的基础上，通过对相关资料的分析，利用指标体系对纳入绩效管理的财政支出项目在2020年1月1日至12月31日的组织实施情况进行绩效评价。

### （一）评价目的和依据

为做好预算绩效管理工作，更好地指导和规范市地方金融服务中心的预算安排、使用和评价反馈，提升财政资金的使用效益。本次绩效评价遵循的政策文件具体包括：《山东省委、省政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2 号）及《威海市委、市政府关于贯彻鲁发〔2019〕2 号文件全面推进预算绩效管理的实施意见》（威发〔2019〕17 号）文件精神等。围绕财政资金的预算测算和使用过程，通过收集基本情况、预算制定依据、预算明细、支出明细、绩效目标申报表、部门履职完成情况等信息，对市地方金融服务中心2020年预算资金进行绩效评价。

### （二）评价对象和评价时段

本次预算绩效管理的对象为荣成市地方金融服务中心部门整体财政预算。

市地方金融服务中心部门整体预算的绩效评价的评价时段为2020年1月至2020年12月。

### （三）数据采集方法及过程

自2021年6月上旬评价项目启动以来，评价组通过前期调研的充分准备，明确了评价的目的、方法、原则、指标、标准以及社会调查方案等。评价组经过了数据采集、数据复核、数据分析、问卷调查等环节，顺利完成了市地方金融服务中心2020年度部门整体支

出评价工作。

## 三、评价结论和绩效分析

### （一）评分结论

评价小组运用自行研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查等形式，对2020年度市地方金融服务中心年部门整体支出评价项目进行客观评价，最终评分结果：总得分为93.31分，属于“优”。其中，基本运营绩效指标权重为30.00分，得分为25.75分，得分率为85.83%。部门综合绩效指标权重70.00分，得分为67.56分，得分率为96.51%。

**表3-1　综合得分情况表**

| 指标 | A.基本运营绩效 | B.部门综合绩效 | 合计 |
|---|---|---|---|
| 权重 | 30.00 | 70.00 | 100.00 |
| 得分 | 25.75 | 67.56 | 93.31 |
| 得分率 | 85.83% | 96.51% | 93.31% |

### （二）评分情况

#### 1. 基本运营绩效

基本运营绩效指标从预算管理、成本控制及资产管理三方面对部门基本运营绩效完成情况进行考察，基本运营绩效指标分值30.00分，实际得分25.75分，得分率为85.83%。指标的得分情况如表3-2所示。

表3-2 基本运营绩效指标得分情况

| 三级指标/四级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 得分率 | 得分 |
|---|---|---|---|---|---|
| **A1 预算管理** | 10 | | | | 8.25 |
| A11 收入预算完整性 | 1.25 | 完整 | 完整 | 100% | 1.25 |
| A12 项目预算精准性 | 1.25 | 精准 | 精准 | 100% | 1.25 |
| A13 年度综合预算执行率 | 1.25 | 100% | 100.00% | 100% | 1.25 |
| A14 转移支付项目资金拨付率 | 1.25 | 100% | 100% | 100% | 1.25 |
| A15 预算调整率 | 1.25 | 0% | 422.94% | 0% | 0 |
| A16 结转结余率 | 1.25 | ≤9% | 2.70% | 100% | 1.25 |
| A17 预决算公开 | 1.25 | 公开 | 公开 | 100% | 1.25 |

| 三级指标/四级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 得分率 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A18 巡视巡察、审计、财政监督检查、绩效评价发现的问题数 | 1.25 | 0 件 | 2 件 | 60% | 0.75 |
| **A2 成本控制** | 10 | | | | 7.5 |
| A21 “三公”经费及会议费、培训费控制率 | 2.5 | 100% | 73.56% | 100% | 2.5 |
| A22 资金使用规范性 | 2.5 | 规范 | 规范 | 100% | 2.5 |
| A23 政府采购执行率 | 2.5 | 100% | 73.18% | 73.18% | 0 |
| A24 在职人员控制率 | 2.5 | ≤100% | 81.25% | 100% | 2.5 |
| **A3 资产管理** | 10 | | | | 10 |
| A31 固定资产利用率 | 5 | 100% | 100% | 100% | 5 |
| A32 固定资产管理规范性 | 5 | 规范 | 规范 | 100% | 5 |

根据评分情况，市地方金融服务中心基本运营绩效指标得分情况如下:

A1 预算管理：该指标总得分为 8.25 分，具体指标分析如下:

A11 收入预算完整性：按规定应列入收入预算的财政资金拨款、非税收入和其他收入，均足额列入；正确使用预算收入科目，将各项预算收入及时、足额纳入法定会计账簿统一核算；该指标得 1.25 分。

A12 项目预算精准性：项目设立依据充分；新增项目进行事前绩效评估；已申报项目按要求录入财政预算项目库；项目绩效目标完整、细化；项目资金测算合理，按照支出标准编制；该指标得 1.25 分。

A13 年度综合预算执行率：根据年度综合预算执行率=年度综合预算实际执行金额/（年初预算金额+支出预算调整金额）×100%计算，年度综合预算执行率为 100%；该指标得 1.25 分。

A14 转移支付项目资金拨付率：中央、省、市级安排的一般性转移支付和专项转移支付资金按规定时限分配下达的；该指标得 1.25 分。

A15 预算调整率：根据预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%计算，预算调整率为 422.94%，主要是由于市级专项资金未纳入预算范围内；该指标不得分。

A16 结转结余率：根据结转结余率=结转结余总额/支出预算数×100%计算，结转结余率为 2.7%；该指标得 1.25 分。

A17 预决算公开：部门年度预决算按要求及时进行公开；该指标得 1.25 分。

A18 巡视巡察、审计、财政监督检查、绩效评价发现的问题数：审计对部门预算执行情况进行审计，发现未严格执行年初预算“零增长”规定、支付系统信息化管理不到位等两类问题；该指标得 0.75 分。

A2 成本控制：该指标得 7.5 分，具体指标分析如下：

A21“三公”经费及会议费、培训费控制率：根据“三公”经费及会议费、培训费控制率=（“三公”经费实际支出金额+会议费实际支出金额+培训费实际支出金额）/（“三公”经费年初预算金额+会议费年初预算金额+培训费年初预算金额）*100%计算，“三公”经费及会议费、培训费控制率为 73.56%；该指标得 2.5 分。

A22 资金使用规范性：符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；预算资金的拨付有完整的审批程序和手续；不存在虚列支出等情况；该指标得 2.5 分。

A23 政府采购执行率：根据政府采购执行率=已签订政府采购合同的预算资金政府采购金额/全年政府采购预算金额×100%计算，政府采购执行率为 73.18%，主要是由于《山东省人民政府办公厅关于贯彻政府过紧日子要求进一步加强财政管理的通知》要求，对未签订采购合同的计算机设备、办公设备和家具等，一律停止采购，我

单位停止进行政府采购；该指标不得分。

A24 在职人员控制率：根据在职人员控制率=（在职人员数/编制数）*100%计算，在职人员控制率为 81.25%；该指标得 2.5 分。

A3 资产管理：该指标得 10 分，具体指标分析如下：

A31 固定资产利用率：根据固定资产利用率=实际在用固定资产总额/部门固定资产总额*100%计算，固定资产利用率 100%；该指标得 5 分。

A32 固定资产管理规范性：资产保存完整；资产配置合理；资产处置规范；资产账务管理合规，帐实相符；该指标得 5 分。

2. 部门综合绩效

部门综合绩效指标从金融风险防控、金融服务实体经济、企业上市挂牌工作、防范处置非法集资工作、部门综合效益、可持续发展能力、满意度等七个方面对部门的管理情况进行考核，部门综合绩效指标 70 分，实际得分 67.56 分，得分率为 96.51%。指标得分情况如表 3-3 所示。

表 3-3 部门综合绩效指标得分情况

| 三级指标/四级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 得分率 | 得分 |
|---|---|---|---|---|---|
| **B1 金融风险防控** | 10 | | | | 10 |
| B11 新增无还本续贷业务 | 5 | ≥20 亿元 | 37.5 亿元 | 100% | 5 |
| B12 化解不良贷款 | 5 | ≥1 亿元 | 13.1 亿元 | 100% | 5 |
| **B2 金融服务实体经济** | 10 | | | | 10 |
| B21 新增各类金融机构数量 | 2.5 | ≥1 家 | 1 | 100% | 2.5 |
| B22 科技普惠金融创新金融产品数量 | 2.5 | ≥3 个 | 3 | 100% | 2.5 |
| B23 地方金融组织分类评级数量 | 2.5 | ≥10 家 | 10 | 100% | 2.5 |
| B24 地方金融组织审计验收通过率 | 2.5 | 100% | 100% | 100% | 2.5 |
| **B3 企业上市挂牌工作** | 10 | | | | 7.56 |
| B31 上市挂牌后备资源企业数量 | 3 | ≥30 家 | 50 | 100% | 3 |

| 三级指标/四级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 得分率 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| B32 新增上市挂牌企业数量 | 3 | ≥5 家 | 9 | 100% | 3 |
| B33 挂牌企业实施增发数量 | 2 | ≥2 家 | 0 | 0 | 0 |
| B34 企业上市补贴资金应补尽补率 | 2 | 100% | 78% | 78% | 1.56 |
| **B4 防范处置非法集资工作** | 10 | | | | 10 |
| B41 培训人次 | 1 | ≥3000 人 | 4000 人 | 100% | 1 |
| B42 印发宣传材料 | 1 | ≥400000 份 | 400000 份 | 100% | 1 |
| B43 22 镇街及部门进行培训次数 | 1.5 | ≥30 次 | 40 次 | 100% | 1.5 |
| B44 对投资理财类公司进行排查次数 | 1.5 | ≥90 次 | 100 次 | 100% | 1.5 |
| B45 工作开展及时性 | 1 | 及时 | 及时 | 100% | 1 |
| B46 奖励资金发放及时率 | 1 | 100% | 100% | 100% | 1 |
| B47 目标人群覆盖率 | 1 | ≥95% | 95% | 100% | 1 |
| B48 奖励资金发放准确率 | 1 | 100% | 100% | 100% | 1 |
| B49 解答群众疑问次数 | 1 | ≥500 次 | 600 次 | 100% | 1 |
| **B5 部门综合效益** | 10 | | | | 10 |
| B51 不发生重大金融风险事件 | 2 | 100% | 100% | 100% | 2 |
| B52 全市各项贷款较年初增长额 | 2 | ≥30 亿元 | 71.7 亿元 | 100% | 2 |
| B53 全市金融机构和地方金融组织数量 | 2 | ≥71 家 | 71 家 | 100% | 1 |
| B54 清理整顿投资理财公司数 | 2 | ≥10 家 | 10 家 | 100% | 2 |
| B55 扩大宣传覆盖面，提高抵御非法集资的能力 | 2 | 26 万户 | 26 万户 | 100% | 1 |
| B56 实现直接融资 | 2 | 10 亿元 | 43.55 亿元 | 100% | 2 |
| **B6 可持续发展能力** | 10 | | | | 10 |
| B61 长效管理机制建设情况 | 3 | 开展 | 开展 | 100% | 3 |
| B62 宣传培训工作开展情况 | 4 | 开展 | 开展 | 100% | 4 |
| B63 年度创新突破工作开展情况 | 3 | 开展 | 开展 | 100% | 3 |
| **B7 满意度** | 10 | | | | 10 |
| B71 上市挂牌企业满意度 | 3 | ≥90% | 90% | 100% | 3 |
| B72 群众满意度 | 4 | ≥80% | 90% | 100% | 4 |
| B73 金融机构满意度 | 3 | ≥80% | 90% | 100% | 3 |

根据评分情况，市地方金融服务中心部门综合绩效指标得分情

况如下:

B1 金融风险防控:指标总得分为 10 分，具体指标分析如下:

B11 新增无还本续贷业务：各银行当年新增无还本续贷业务金额 37.5 亿元，该指标得 5 分。

B12 化解不良贷款：当年处置不良贷款金额 13.1 亿元，该指标得 5 分。

B2 金融服务实体经济：指标总得分为 10 分，具体指标分析如下:

B21 新增各类金融机构数量：当年新增平安银行 1 家金融机构，该指标得 2.5 分。

B22 科技普惠金融创新金融产品数量：当年推行创新人才贷、知识产权质押贷款、动产质押贷款等 3 种科技普惠金融创新金融产品，该指标得 2.5 分。

B23 地方金融组织分类评级数量：对 10 家地方金融组织进行分类评级，该指标得 2.5 分。

B24 地方金融组织审计验收通过率：地方金融组织分类评级达到 3 级及以上，该指标得 2.5 分。

B3 企业上市挂牌工作：该指标得 7.56 分，具体指标分析如下:

B31 上市挂牌后备资源企业数量：上市后备资源库入库企业数量达到 50 家，该指标得 3 分。

B32 新增上市挂牌企业数量：当年新增新三板挂牌、齐鲁股权交易中心挂牌、青岛蓝海股权交易中心挂牌企业数量 9 家，该指标得 3 分。

B33 挂牌企业实施增发数量：当年没有挂牌企业实施增发，该指标得 0 份。

B34 企业上市补贴资金应补尽补率：当年新增上市挂牌企业 9 家，其中山东盛泉生物科技股份有限公司放弃补助申请，威海百合湾文化旅游发展股份有限公司未经我单位推荐未发放补助资金，实际发放补助资金企业 7 家，应补尽补率为 78%，该指标得 1.56 分。

B4 防范和处置非法集资工作：该指标得分 10 分，具体指标分析如下：

B41 培训人次：培训包括各镇街干部、社区工作者、网格员、群众等 4000 人，该指标得 1 分。

B42 印发宣传材料：统一印制发放宣传材料 40 万份，该指标得 1 分。

B43 22 镇街及部门进行培训次数：组织培训各镇街及部门防范非法集资负责人累计 40 次，该指标得 1.5 分。

B44 对投资理财类公司进行排查次数：对民间投融资、网络借贷、众筹平台以及电子商务、房地产、涉农和民生等领域深入摸排 100 次，该指标得 1.5 分。

B45 工作开展及时性：按照工作计划及时开展，该指标得 1 分。

B46 奖励资金发放及时率：及时发放奖励资金，无迟发、无漏发，该指标得 1 分。

B47 目标人群覆盖率：目标人群基本实现全覆盖，该指标得 1 分。

B48 奖励资金发放准确率：奖励资金发放由领导小组根据发放标准共同研究决定，奖励资金均经核对后再进行发放，该指标得 1

分。

B49 解答群众疑问次数：当年接听群众咨询电话和现场提问、答复民生办件等 600 次，该指标得 1 分。

B5 部门综合效益：该指标得分 10 分，具体指标分析如下：

B51 不发生重大金融风险事件：当年未未发生重大金融风险事件，该指标得 2 分。

B52 全市各项贷款较年初增长额：2020 年年末各项贷款余额较年初增量为 71.7 亿元，该指标得 2 分。

B53 全市金融机构和地方金融组织数量：当年全市金融机构和地方金融组织共计 71 家，该指标得 1 分。

B54 清理整顿投资理财公司数：清理整顿具有风险的非法集资公司、基金公司、P2P 网络借贷分公司 10 家，该指标得 2 分。

B55 扩大宣传覆盖面，提高抵御非法集资的能力：通过多种渠道宣传可覆盖的 26 万户，该指标得 1 分。

B56 直接融资总额：当年直接融资总额 43.55 亿元，该指标得 2 分。

B6 可持续发展能力：该指标得分 10 分，具体指标分析如下：

B61 长效管理机制建设情况：部门制定工作规划，在业务、财务、资产、绩效等领域管理制度健全，与经济社会发展进程相适应，该指标得 3 分。

B62 宣传培训工作开展情况：组织企业负责人、相关部门负责人、干部职工开展业务培训，提升业务能力，该指标得 4 分。

B63 年度创新突破工作开展情况：各业务科室创新工作方式方

法，引导地方金融机构创新金融产品，辅导企业对接多层次资本市场，该指标得 3 分。

B7 满意度：该指标得分 10 分，具体指标分析如下：

B71 上市挂牌企业满意度：通过电话回访、调查问卷等形式，企业满意度达到 93%，该指标得 3 分。

B72 群众满意度：通过电话回访、调查问卷等形式，群众满意度达到 88%，该指标得 4 分。

B73 金融机构满意度：通过电话回访、调查问卷，金融机构满意度 90%，该指标得 3 分。

## 四、主要成绩及经验做法

1.市地方金融服务中心紧紧围绕荣成市经济发展总体目标和重点工作，通过优化贷款模式、加强宣传推广等手段持续推进，力争科技普惠金融实现量的突破，着力缓解中小企业融资难题；以推进企业上市挂牌为主线，引导企业充分利用多层次资本市场做强做优做大，助推区域经济实现跨越式发展；持续抓好金融风险防范化解工作，力争发现在先，处置在前，牢牢守住不发生系统性金融风险底线；进一步加强非法集资防范处置工作力度，保障人民群众合法权益不受损失。

2.市地方金融服务中心进一步完善部门工作机制，按照日常责任分工，压实各业务科室的工作职责，将重点工作绩效目标进行量化、细化，认真梳理工作流程，找症结补短板，完善指标综合考量体系，助推部门整体绩效管理规范化、制度化。

## 五、存在的问题及建议

### （一）存在的问题

1.预算编制不够精准。市级专项资金未纳入到部门年初预算中，部分项目资金使用未能达到预期，预算调整率较高。

2.政府采购执行率不高。根据《山东省人民政府办公厅关于贯彻政府过紧日子要求进一步加强财政管理的通知》要求，对未签订采购合同的计算机设备、办公设备和家具等，一律停止采购，我单位停止进行政府采购。

3.对部门预算执行情况进行审计，存在未严格执行年初预算“零增长”规定、支付系统信息化管理不到位等两类问题。

### （二）改进的建议

1. 改进预算编制工作，提升预算编制准确性。严格按照部门预算编制的相关制度和要求进行预算编制，严格执行年初预算“零增长”规定，尽量压缩变动性的、有控制空间的费用项目，进一步提高预算编制的准确性。

2. 完善项目绩效目标，提升绩效管理规范性。绩效目标的科学合理，有利于预算执行中绩效监控的实施，对部门整体工作开展具有重要意义。不断改进和完善项目绩效目标，使其更加明确可衡量，提升绩效管理规范性，有效保障项目实施不偏离，提高部门整体绩效。

3. 提高财务人员业务水平，加强财务预算管理。严格执行财务管理制度，对财务人员进行培训，提高工作人员的专业能力，促进财务管理的规范化。

## 附件1　评价依据

**绩效评价文件**

1.财政部《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；

2.山东省人民政府《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2号）；

3.《山东省省级预算绩效管理三年行动方案（2019—2021年）》（鲁财绩〔2019〕6号）；

4.《中共威海市委 威海市人民政府关于贯彻鲁发〔2019〕2号文件全面推进预算绩效管理的实施意见》（威发〔2019〕17号）；

5.《关于印发威海市部门整体绩效管理试点工作方案的通知》（威财绩函〔2019〕4号）；

**部门履职相关文件**

1.《市地方金融服务中心规章制度汇编》；

2.《市地方金融服务中心2020年工作思路》；

3.《2020年工作情况及2021年工作思路》。

# 附件 2 综合评分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A 基本运营绩效（30分） | A1 预算管理（10分） | A11 收入预算完整性 | - | 1.25 | 完整 | 1.对按规定应列入收入预算的财政资金拨款、非税收入和其他收入，应足额列入，不得隐瞒、少列；<br>2.上级对本地区（包括本级和下级）的返还性收入、财力性转移支付收入和专项转移支付收入，按规定列入本级预算；<br>3.正确使用预算收入科目，将各项预算收入及时、足额纳入法定会计账簿统一核算；<br>4.按规定将执收的政府性基金和其他非税收入及时足额缴入国库或财政专户，不得截留、挪用、坐支或拖欠，正确划分预算收入的级次，正确计算分成收入的留解数额并缴入相应级次的国库。<br>具备要素 1-4 为 100%，任意一项不具备为 0%。 | 按规定应列入收入预算的财政资金拨款、非税收入和其他收入，均足额列入；正确使用预算收入科目，将各项预算收入及时、足额纳入法定会计账簿统一核算；该指标得 1.25 分。根据评分标准，再得 50%权重分。综上，该指标得满分。 | 1.25 | 100% |
| | | A12 项目预算精准性 | - | 1.25 | 精准 | 1.项目设立依据是否充分；<br>2.新增项目是否进行事前绩效评估；<br>3.已申报项目是否录入财政预算项目库；<br>4.项目绩效目标是否完整，指标是否细化，标准是否合理；<br>5.项目资金测算是否合理，是否按照支出标准编制，资金规模与工作任务是否匹配。<br>具备要素 1-5 为 100%，任意一项不具备扣除 25%权重分。 | 项目设立依据充分；新增项目进行事前绩效评估；已申报项目按要求录入财政预算项目库；项目绩效目标完整、细化；项目资金测算合理，按照支出标准编制；该指标得 1.25 分。 | 1.25 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | A13 年度综合预算执行率 | - | 1.25 | 100% | 年度综合预算执行率=年度综合预算实际执行金额/（年初预算金额+支出预算调整金额）×100%;<br>年度综合预算执行率得分=年度综合预算执行率×权重分。 | 根据年度综合预算执行率=年度综合预算实际执行金额/（年初预算金额+支出预算调整金额）×100%计算，年度综合预算执行率为 100%；该指标得 1.25 分。 | 1.25 | 100% |
| | | A14 转移支付项目资金拨付率 | - | 1.25 | 100% | 中央、省、市级安排的一般性转移支付和专项转移支付资金按规定时限分配下达的，得 100%权重；每一项资金超过规定时限，扣 5%的权重，扣完为止。 | 考察部门预算执行的及时性和均衡性支付进度率=(实际支付进度/既定支付进度）×100% ，无扣分项，该指标得 1.25 分。 | 1.25 | 100% |
| | | A15 预算调整率 | - | 1.25 | 0% | 预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%。“预算调整数”是指部门（单位）经法定程序在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外）。<br>预算调整率=0%得全部权重分；0-10%（含），扣 25%权重分；10-20%（含），扣 50%权重分；20-30%（含），扣 75%权重分；大于 30%不得分。 | 根据预算调整率=（预算调整数/预算数）×100%计算，预算调整率为 422.94%，主要是由于市级专项资金未纳入预算范围内；该指标不得分。 | 0 | 0 |
| | | A16 结转结余率 | - | 1.25 | ≤9% | 结转结余率=结转结余总额/支出预算数×100%。<br>结转结余总额：部门（单位）本年度的结转资金与结余资金之和（以决算数为准）<br>结余结转率≤9%的，得全部权重分；结余结转率>9%的，该项不得分。 | 根据结转结余率=结转结余总额/支出预算数×100%计算，结转结余率为 2.7%；该指标得 1.25 分。 | 1.25 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | A17 预决算公开 | - | 1.25 | 公开 | 1.本年度部门预算表及情况说明公开，包括绩效目标表；<br>2.本年度部门决算表及情况说明公开，包括绩效自评和重点评价结果；<br>具备要素 1-2 为 100%，任意一项不具备为 50%。 | 部门年度预决算按要求及时进行公开；该指标得 1.25 分。 | 1.25 | 100% |
| | | A18 巡视巡察、审计、财政监督检查、绩效评价发现的问题数 | - | 1.25 | 0 件 | 1.通过巡察巡视、审计、绩效评价发现部门在预算管理、财务管理、资产管理、绩效管理等方面发现每一类问题扣减 25%的权重；<br>2.在以上几类问题中受到行政处罚或相关责任人被问责处理的，本项不得分。 | 审计对部门预算执行情况进行审计，发现未严格执行年初预算“零增长”规定、支付系统信息化管理不到位等两类问题；该指标得 0.75 分。 | 0.75 | 60% |
| | A2 成本控制（10 分） | A21 “三公”经费 及会议费、培训费控制率 | - | 2.5 | 100% | “三公”经费控制率=（“三公”经费实际支出金额+会议费实际支出金额+培训费实际支出金额）/（“三公经费”年初预算金额+会议费年初预算金额+培训费年初预算金额）*100%；<br>“三公”经费控制率≤100%，得全部权重分；较 100%，每增加 1%，扣 10%权重分，扣完为止。 | 根据“三公”经费 及会议费、培训费控制率=（“三公”经费 实际支出金额+会议费实际支出金额+培训费实际支出金额）/（“三公经费”年初预算金额+会议费年初预算金额+培训费年初预算金额）*100%计算，“三公”经费及会议费、培训费控制率为 73.56%；该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | A22 资金使用规范性 | - | 2.5 | 规范 | 1.符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;<br>2.预算资金的拨付有完整的审批程序和手续;<br>3.相关重大项目支出经过结算、决算评审或审计;<br>4.符合项目预算批复或合同规定的用途;<br>5.不存在虚列支出等情况;<br>具备全部要素得 100%权重分，不符合其中一项扣 50%权重分，不符合两项以上扣全部权重分。 | 符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；预算资金的拨付有完整的审批程序和手续；不存在虚列支出等情况；该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |
| | | A23 政府采购执行率 | - | 2.5 | 100% | 政府采购执行率=已签订政府采购合同的预算资金政府采购金额/全年政府采购预算金额 × 100%<br>政府采购执行率 90%-100%的，得全部权重分；每 ± 1%，扣 10%权重分，扣完为止。 | 根据政府采购执行率=已签订政府采购合同的预算资金政府采购金额/全年政府采购预算金额 × 100%计算，政府采购执行率为 73.18%，主要是由于《山东省人民政府办公厅关于贯彻政府过紧日子要求进一步加强财政管理的通知》要求，对未签订采购合同的计算机设备、办公设备和家具等，一律停止采购，我单位停止进行政府采购；该指标不得分。 | 0 | 0 |
| | | A24 在职人员控制率 | - | 2.5 | ≤ 100% | 在职人员控制率=（在职人员数/编制数）*100%;<br>在职人员数：部门（单位）实际在职人数，以财政部门确定的部门决算编制口径为准；编制数：机构编制部门核定批复的部门（单位）的人员编制数。<br>在职人员控制率=100%，得全部权重分；每增加 1%，扣 10%权重分，扣完为止。 | 根据在职人员控制率=（在职人员数/编制数）*100%计算，在职人员控制率为 81.25%；该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | A3 资产管理（10分） | A31 固定资产利用率 | - | 5 | 100% | 固定资产利用率=实际在用固定资产总额/部门固定资产总额*100%<br>固定资产利用等于 100%，得全部权重分，每减少 1%，扣 5%权重分，扣完为止。 | 根据固定资产利用率=实际在用固定资产总额/部门固定资产总额*100%计算，固定资产利用率 100%；该指标得 5 分。 | 5 | 100% |
| | | A32 固定资产管理规范性 | - | 5 | 规范 | 1.资产保存完整；<br>2.资产配置合理；<br>3.资产处置规范；<br>4.资产账务管理合规，帐实相符；<br>5.资产有偿使用及处置收入及时足额上缴。<br>以上情况每出现一例不符合有关要求的扣 25%的权重分，扣完为止。 | 资产保存完整；资产配置合理；资产处置规范；资产账务管理合规，帐实相符；该指标得 5 分。 | 5 | 100% |
| B 部门综合绩效(70分) | B1 金融风险防控（10分） | B11 新增无还本续贷业务率 | - | 5 | ≥20亿元 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》为维持企业资金链稳定，目标值为≥20 亿元，每少 1 亿元，扣 5%的权重分。 | 各银行当年新增无还本续贷业务金额 37.5 亿元，该指标得 5 分。 | 5 | 100% |
| | | B12 化解不良贷款 | - | 5 | ≥1亿元 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》化解不良贷款目标值为≥1 亿元，每少 1 千万元，扣除 10%的权重分。 | 当年处置不良贷款金额 13.1 亿元，该指标得 5 分。 | 5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | B2 金融服务实体经济（10分） | B21 新增各类金融机构数量 | - | 2.5 | ≥1家 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》新增各类金融机构数量≥1 家，低于目标值扣 100%权重分。 | 当年新增平安银行 1 家金融机构，该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |
| | | B22 科技普惠金融创新金融产品数量 | - | 2.5 | ≥3个 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》推行科技普惠金融创新金融产品数量≥3 个，每少一家扣除 33%的权重分。 | 当年推行创新人才贷、知识产权质押贷款、动产质押贷款等 3 种科技普惠金融创新金融产品，该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |
| | | B23 地方金融组织分类评级数量 | - | 2.5 | ≥10家 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求，对≥10 家地方金融组织进行分类评级，每少一家扣除 10%的权重分。 | 对 10 家地方金融组织进行分类评级，该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |
| | | B24 地方金融组织审计验收通过率 | - | 2.5 | 100% | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求地方金融组织分类评级审计验收通过率为 100%。 | 地方金融组织分类评级达到 3 级及以上，该指标得 2.5 分。 | 2.5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | B3 企业上市挂牌工作（10分） | B31 上市挂牌后备资源企业数量 | - | 3 | ≥30家 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求上市挂牌后备资源企业数量≥30 家。每少一家扣除 3.3%权重分。 | 上市后备资源库入库企业数量达到 50 家，该指标得 3 分。 | 3 | 100% |
| | | B32 新增上市挂牌企业数量 | - | 3 | ≥5家 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求新增上市挂牌企业数量≥5 家，每少一家企业扣除 20%权重分。 | 当年新增新三板挂牌、齐鲁股权交易中心挂牌、青岛蓝海股权交易中心挂牌企业数量 9 家，该指标得 3 分。 | 3 | 100% |
| | | B33 挂牌企业实施增发数量 | - | 2 | ≥2家 | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求，挂牌企业实施增发数量≥2 家，每少一家，扣 50%权重分。 | 当年没有挂牌企业实施增发，该指标得 0 分。 | 0 | 0 |
| | | B34 企业上市补贴资金应补尽补率 | - | 2 | 100% | 根据《荣成市地方金融服务中心 2021 年工作思路》要求，企业上市补贴资金应补尽补率为 100%，每少发放一家企业，扣 11.1%的权重分。 | 企业上市补贴资金应补尽补率=（实际奖补企业数/应奖补企业数）*100%。当年新增上市挂牌企业 9 家，其中山东盛泉生物科技股份有限公司放弃补助申请，威海百合湾文化旅游发展股份有限公司未经我单位推荐未发放补助资金，实际发放补助资金企业 7 家，应补尽补率为 78%，该指标得 1.56 分。 | 1.56 | 77.78% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | B4 防范和处置非法集资工作（10分） | B41 培训人次 | - | 1 | ≥3000人 | 培训人次应≥3000人，未完成目标扣除全部权重分。 | 培训包括各镇街干部、社区工作者、网格员、群众等4000人，该指标得1分。 | 1 | 100.00% |
| | | B42 印发宣传材料 | - | 1 | ≥400000份 | 印发宣传材料≥400000份，未完成目标扣除全部权重分。 | 统一印制发放宣传材料40万份，该指标得1分。 | 1 | 100.00% |
| | | B43 22镇街及部门进行培训次数 | - | 1.5 | ≥30次 | 对22镇街及部门进行培训次数≥30次，每少一次培训扣除3.3%的权重分。 | 组织培训各镇街及部门防范非法集资负责人累计40次，该指标得1.5分。 | 1.5 | 100.00% |
| | | B44 对投资理财类公司进行排查次数 | - | 1.5 | ≥90次 | 对投资理财类公司进行排查次数≥90次，每少10次排查次数扣除11%的权重分。 | 对民间投融资、网络借贷、众筹平台以及电子商务、房地产、涉农和民生等领域深入摸排100次，该指标得1.5分。 | 1.5 | 100.00% |
| | | B45 工作开展及时性 | - | 1 | 及时 | 工作开展要求及时，不符合要求为0。 | 按照工作计划及时开展，该指标得1分。 | 1 | 100% |
| | | B46 奖励资金发放及时率 | - | 1 | 100% | 奖励资金发放及时率应为100%，未达到目标值为0分。 | 及时发放奖励资金，无迟发、无漏发，该指标得1分。 | 1 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B47 目标人群覆盖率 | - | 1 | ≥95% | 目标人群覆盖率应≥95%，低于目标值为 0 分。 | 目标人群基本实现全覆盖，该指标得 1 分。 | 1 | 100.% |
| | | B48 奖励资金发放准确率 | - | 1 | 100% | 奖励资金发放准确率应为 100%，为达到目标值为 0 分。 | 奖励资金发放由领导小组根据发放标准共同研究决定，奖励资金均经核对后再进行发放，该指标得 1 分。 | 1 | 100% |
| | | B49 解答群众疑问次数 | - | 1 | ≥500 次 | 解答群众疑问次数应≥500 次，低于目标值为 0 分。 | 当年接听群众咨询电话和现场提问、答复民生办件等 600 次，该指标得 1 分。 | 1 | 100% |
| | B5 部门综合效益（10 分） | B51 不发生重大金融风险事件 | - | 2 | 100% | 当年不发生重大金融风险事件应为 100%，发生一起扣 50%权重分，扣完为止。 | 当年未未发生重大金融风险事件，该指标得 2 分。 | 2 | 100% |
| | | B52 全市各项贷款较年初增长额 | - | 2 | ≥30 亿元 | 全市各项贷款较年初增长额应≥30 亿元，低于目标值为 0。 | 2020 年年末各项贷款余额较年初增量为 71.7 亿元，该指标得 2 分。 | 2 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B53 全市金融机构和地方金融组织数量 | - | 1 | ≥71 家 | 全市金融机构和地方金融组织数量应≥71 家 | 年全市金融机构和地方金融组织共计 71 家，该指标得 1 分。 | 1 | 100% |
| | | B54 清理整顿投资理财公司数 | - | 2 | ≥10 家 | 清理整顿投资理财公司数应≥10 家，每少一家公司扣除 10%的权重分。 | 清理整顿具有风险的非法集资公司、基金公司、P2P 网络借贷分公司 10 家，该指标得 2 分。 | 2 | 100% |
| | | B55 扩大宣传覆盖面，提高抵御非法集资的能力 | - | 1 | 26 万户 | 要求通过多渠道宣传覆盖大于等于 26 万户，未达到目标值扣除 100%权重分。 | 通过多种渠道宣传可覆盖的 26 万户，该指标得 1 分。 | 1 | 100% |
| | | B56 直接融资总额 | - | 2 | 10 亿元 | 要求当年直接融资总额不小于 10 亿元，每少 1 亿，扣除 10%的权重分。 | 当年直接融资总额 43.55 亿元，该指标得 2 分。 | 2 | 100% |
| | B6 可持续发展能力（10 分） | B61 长效管理机制建设情况 | - | 3 | 开展 | 1.部门及部门所在行业开展战略规划和专项规划的制定;<br>2.部门在业务、财务、工程、资产、绩效等领域管理制度健全，与经济社会发展进程相适应;<br>具备要素 1-2 得 100%权重分，任意一项不具备扣除 50%权重分。 | 部门制定工作规划，在业务、财务、资产、绩效等领域管理制度健全，与经济社会发展进程相适应，该指标得 3 分。 | 3 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 权重 | 标杆值 | 评分标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B62 宣传培训工作开展情况 | - | 4 | 开展 | 1.围绕本部门单位核心业务开展了相关培训;<br>2.围绕本部门单位核心业务开展了信息宣传报道;<br>具备要素 1-2 得 100%权重分，任意一项不具备扣除 50%权重分。 | 组织企业负责人、相关部门负责人、干部职工开展业务培训，提升业务能力，该指标得 4 分。 | 4 | 100% |
| | | B63 年度创新突破工作开展情况 | - | 4 | 开展 | 1. 创新工作目标制定、申报和完成情况;<br>2. 得到上级表彰奖励和重点推广情况;<br>具备要素 1-2 得 100%权重分，任意一项不具备扣除 50%权重分。 | 各业务科室创新工作方式方法，引导地方金融机构创新金融产品，辅导企业对接多层次资本市场，该指标得 3 分。 | 4 | 100% |
| | B7 满意度（10 分） | B71 上市挂牌企业满意度 | - | 3 | ≥90% | 上市挂牌企业满意度=（满意企业数量/调查上市挂牌企业总数）*100% | 通过电话回访、调查问卷等形式，企业满意度达到 93%，该指标得 3 分。 | 3 | 100% |
| | | B72 群众满意度 | - | 4 | ≥80% | 群众满意度=（满意群众数量/调查群众总数）*100% | 通过电话回访、调查问卷等形式，群众满意度达到 88%，该指标得 4 分。 | 4 | 100% |
| | | B73 金融机构满意度 | - | 3 | ≥80% | 金融机构满意度=（满意金融机构数量/调查金融机构总数）*100% | 通过电话回访、调查问卷，金融机构满意度 90%，该指标得 3 分。 | 3 | 100% |
| 合计 | | | | | | | | **93.31** | |

## 附件 3　满意度调研

### 荣成市市地方金融服务中心满意度调查问卷报告

**一、调研对象与调研问卷内容**

（一）本次调研对象为市地方金融服务中心服务对象，包括群众、上市挂牌企业、金融机构。

（二）调查问卷内容

**1、群众调查问卷**

①您的年龄

A.20 以下　B.21－35　C.35－50　D.51 以上

②您对市地方金融服务中心工作的总体情况是否满意?

A.非常满意　B.满意　C.不满意　D.不了解

③您认为我市整体金融环境是否安全?

A.安全　B.一般安全　C.不安全　D.不了解

④您认为市地方金融服务中心工作人员的态度是否满意?

A.非常满意　B.满意　C.不满意　D.不了解

⑤您对市地方金融服务中心防范和处置非法集资工作开展情况是否满意?

A.非常满意　B.满意　C.不满意　D.不了解

⑥您对市地方金融服务中心关于防范非法集资方面的宣传工作是否满意?

A.非常满意　B.满意　C.不满意　D.不了解

⑦您对市地方金融服务中心处理民生诉求工作是否满意?

A.非常满意　B.满意　C.不满意　D.不了解

⑧您对市地方金融服务中心工作有何意见建议?

**2.金融机构调查问卷**

①您对市地方金融服务中心日常工作整体情况是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

②您对市地方金融服务中心培训工作开展的内容是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

③您对市地方金融服务中心培训工作开展的次数是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

④您对市地方金融服务中心政策出台工作上是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑤您对市地方金融服务中心工作人员的工作态度是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑥您对市地方金融服务中心日常督导工作是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑦您对市地方金融服务中心年终考核工作客观公正情况是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑧您对市地方金融服务中心工作有何意见建议?

**3.上市挂牌企业调查问卷**

①您对市地方金融服务中心日常工作是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

②您对市地方金融服务中心关于开展上市挂牌的培训内容是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

③您对市地方金融服务中心培训工作开展的次数是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

④您对市地方金融服务中心对于协助推动企业上市挂牌的工作上是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑤您对市地方金融服务中心工作人员的工作态度是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑥您对市地方金融服务中心对于多渠道扶持企业上的各项政策是否满意?

A.非常满意　　B.满意　　C.基本满意　　D.不满意

⑦您对市地方金融服务中心工作有何意见建议?

## 二、调研方法与抽样方式

针对上述问卷对象开展问卷调查及电话回访，对荣成市辖区居民、荣成辖区金融机构及上市挂牌公司进行满意度问卷调查。群众问卷调查采用随机抽样的方式，100 份问卷平均分配给崖头街道辖区居民填写；上市挂牌公司及金融机构问卷调查采用普查方式，对所有相关企业和机构均发放问卷。

## 三、调查结果

根据问卷调查结果显示，上市挂牌企业满意度达到 93%，群众满意度达到 88%，金融机构满意度达到 90%。