

荣成市人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年荣成市人民政府政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从荣成市人民政府门户网站（网址：<http://www.rongcheng.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与荣成市人民政府办公室联系（地址：威海市荣成市伟德东路 9 号，电话：0631-7567517）。

一、总体情况

2024 年，荣成市深入贯彻落实党中央、国务院和省、市政府关于政务公开的系列部署，完善政务公开制度，深化重点领域信息公开，认真做好依申请公开、平台建设、基层政务公开、监督保障等工作，不断提高全市政务公开工作质效。

1.主动公开方面。2024 年，继续做好政府信息主动公开工作。一是做好法定政府信息主动公开。2024 年在政府网站公开各类政

府信息 1.2 万余条，其中，通过“政府文件统一公开平台”发布文件 30 件，公开政府常务会议 17 次，邀请群众代表等列席有关会议活动 4 次。二是加强政策解读。提升解读材料审核标准，开拓政策解读新方式新渠道，不断丰富政策解读形式。2024 年，通过政府网站政策解读栏目发布各类解读 43 条。三是积极回应群众关切。针对群众急难愁盼等关注率高的事项，采取“政府开放日”“在线访谈”等形式，解群众所急所盼。2024 年，开展“政府开放日”活动 28 次，开展“在线访谈”90 期。

2.依申请公开工作方面。2024 年，全市共办理信息公开申请 249 件，与去年相比数量增加 46 件。本年度共收到政府信息公开申请方面的行政复议 31 件，结果维持 12 件，结果纠正 8 件，其他结果 8 件，尚未审结 3 件；行政诉讼 2 件，均为其他结果。通过模拟测评、反馈问题、整改提升、审核把关等方式，提升全市各级各部门依申请公开答复工作能力和水平，从告知书格式、内容实质、救济渠道、便民建议等方面提升规范度，高质高效完成答复。

3.政府信息管理方面。制定《荣成市政府主动公开基本目录》（2024 年版），明确公开事项、更新时限及公开依据，健全政府信息全生命周期管理制度，确保应公开尽公开。依托省、市政策文件库，及时梳理公开现行有效的规范性文件及主动公开文件。严格落实政府信息公开保密审查制度，加强对政府信息的审查管理，确保政府信息安全与保障公民个人隐私安全。

4.平台建设方面。2024 年，继续做好网站优化维护工作。优

化线上智能问答服务，积极依托来件反馈等渠道解答咨询，增强问题解答效果。梳理网站现有栏目，整合政府工作报告专题专栏。加强政务新媒体账号监督管理工作，开展政务新媒体瘦身提质，提升政务新媒体运维水平。继续做好《荣成市人民政府公报》公开和赠阅工作，全年刊发并公开政府公报 4 期并提供纸质赠阅。

5.监督保障方面。建立健全工作机制，细化责任分工，对各项公开指标提出明确要求。积极组织业务培训，进一步提升政务公开队伍整体水平。采用“日常抽测、季度检查、年度评估”相结合的方式对各单位政务公开工作进行常态化监管，推进各项评估指标内容落实。深度开展社会评议工作，依托“政府开放日”等活动邀请群众代表提出意见建议。2024 年我市未出现因政府信息公开不到位进行责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	51
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	324812		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	265149		

行政强制	2109
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	25117.8

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		255	3	0	0	0	0	258
二、上年结转政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0	4
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	97	1	0	0	0	0	98
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	45	0	0	0	0	0	45
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0	5
		3. 危及“三安全一稳定”	15	0	0	0	0	15
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	7	0	0	0	0	7
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	7
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	49	1	0	0	0	50
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新	1	0	0	0	0	1

		出具已获取信息							
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	8	1	0	0	0	0	9
	(七) 总计		246	3	0	0	0	0	249
四、结转下年度继续办理			13	0	0	0	0	0	13

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
12	8	8	3	31	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政务公开平台集约化水平有待提升。二是部分信息公开前审核不严谨，出现个别错别字或表述错误等。

改进措施：一是提升政务公开平台集约化管理，切实发挥政府网站的信息聚合优势和政务新媒体的传播时效优势，加强新媒体矩阵建设，强化互动参与、办事服务等功能建设，切实提升政府网站和政务新媒体服务水平。二是加强政府信息审核力度。根据上级对信息公开精准度要求，结合日常易出现的错别字、错误表述和敏感信息，形成《信息公开易错信息清单》，要求各单位严格对照清单做好公开前审核工作，降低出错频率。将人工扫网和第三方系统监测有效结合，对政府网站、政务新媒体进行全时

段监测，发现问题及时预警，跟踪落实整改，确保政务公开工作高质量、高标准推进。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：根据《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定，2024年全市共发出政府信息公开处理费收费通知3件（其中，2件收费通知的缴费日期分别截至2025年1月20日和2025年1月23日，该2件结转下年度继续办理），总金额0.27万元，实际收取信息公开处理费0.08万元。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2024年荣成市人民政府共承办市人大代表建议87件、政协提案62件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类144件、BCD类分别5件。

3.落实上级年度政务公开工作要点情况：按照《山东省人民政府办公厅关于印发2024年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2024〕2号），荣成市人民政府办公室主动认领2024年政务公开重点工作，及时调整本单位主动公开目录，落实公开事项、栏目内容和更新时限等要素，建立健全政务公开工作制度和工作机制，推动年度政务公开重点工作任务落实到位。

4.其他方面：

在政府信息公开工作的创新举措。一是畅通政民互动渠道，激发社会参与活力。线上方面，积极完善网上调查、意见征集、来见反馈等多样化的互动平台，鼓励公众就政府工作提出意见和

建议，并及时反馈调查征集结果，按时答复群众来信。同时，按照政务新媒体建设工作要求，持续优化政务新媒体互动交流功能。线下方面，组织部门积极开展“政府开放日”活动，针对社会关注热点问题，面对面听取民意，解决群众实际困难。二是加强政务公开专区建设，打造透明政府窗口。采用“政府主导、部门联动、社会参与”的专区建设模式，专区内设置了“咨询引导区、多媒体展示区、资料查阅区、休息等待区”四大功能区域，配备了公示牌、触控操作一体机、电子屏、台式电脑、打印机、纸质资料查阅栏、书写用具、休息座椅等设施，为市民提供政府信息查询、政策现场解读等服务。同时，根据城市、乡镇群众实际需求的不同，在专区查询服务系统中接入荣成市人民政府门户网站、政府文件统一公开、征地信息查询、国家企业信用信息公示等各类平台系统，优化布局、完善功能，整合信息资源，有效提升了政务公开的便利性和群众获取信息的便捷性，在内容覆盖面、感知舒适度、渠道便捷性三方面实现提档升级，切实做到公开有效率、服务有温度。