

# 荣成市人民政府

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年荣成市人民政府政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从荣成市人民政府门户网站（网址：<http://www.rongcheng.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与荣成市人民政府办公室联系（地址：威海市荣成市伟德东路 9 号，电话：0631-7567517）。

### 一、总体情况

2025 年，荣成市严格落实国家、省及威海市关于新时代政务公开工作的相关要求，紧扣《2025 年山东省政务公开工作要点》部署的重点任务，通过规范法定主动公开内容、优化依申请公开办理流程等举措，持续提升政务公开工作质效。

1.主动公开方面。坚持依法依规推进信息公开，确保法定公开信息全部主动公开、落实到位。2025 年，荣成市人民政府依托

政府网站主动公开各类政府信息 10915 条。其中，通过“政府文件统一公开平台”发布政策文件 9 件，并配套关联多形式解读材料 27 条；公开政府常务会议议题 17 条，邀请群众代表等社会各界人士列席相关会议活动 3 次。聚焦稳岗就业、养老服务、义务教育等民生关切领域，扎实推进重点信息公开工作，累计公开相关信息 1007 条。同时，持续畅通政民互动渠道，全年举办政府开放日活动 54 场次，开展“在线访谈” 94 期。

2.依申请公开工作方面。依法依规做好全市政府信息依申请公开工作，加强对政府信息公开申请接收、登记、补正、审核、答复、存档等环节管理，稳步提升依申请公开工作质量。2025 年，全市共办理依申请公开 417 件（含上年结转 13 件），与去年相比数量增加 168 件。本年度共收到政府信息公开申请方面的行政复议 25 件，结果维持 10 件，结果纠正 5 件，其他结果 9 件，尚未审结 1 件；未收到政府信息公开申请方面的行政诉讼件。

3.政府信息管理方面。细化完善《荣成市人民政府主动公开基本目录》（2025 年版），进一步规范公开事项、更新时限及公开依据。扎实开展行政规范性文件清理工作，2025 年，荣成市共梳理出行政规范性文件失效 2 件、废止 8 件。严格执行信息审核、发布、更新全流程工作机制，切实保障信息发布的时效性与准确性。同时，制定完善的政府信息公开保密审查制度，在确保政府信息安全的同时，有效保障公民个人隐私。

4.平台建设方面。一是持续推进网站信息集约化展示与归集，

细化义务教育、稳岗就业等重点领域栏目设置，加大招生管理、就业服务等民生类信息的公开力度。二是优化网站“政府公报”专题专栏建设，扎实做好《荣成市人民政府公报》的公开与赠阅工作，全年刊发并公开政府公报4期，同步提供纸质版赠阅服务。

5.监督保障方面。持续推进政府网站、政务新媒体常态化监管，采用日常抽测、季度检查和年度评估相结合的监管方式，对政府网站和政务新媒体的稳定运行开展全流程规范与高效的监管。不定期组织开展政务公开专项业务培训，切实提升工作人员的业务能力与专业素养，以队伍能力提升推动政务公开工作实效稳步增强。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	10（含失效2件）	41
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	307741		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	236053		
行政强制	3573		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	27259		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		407	4	0	0	0	2	413	
二、上年结转政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	117	0	0	0	0	1	118	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	62	1	0	0	0	0	63	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	9	0	0	0	0	0	9
		3. 危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	0	2
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	0	4
		7. 属于行政执法案卷	29	0	0	0	0	0	29
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	92	3	0	0	0	1	96
		2. 没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	0	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	11	0	0	0	0	0	11
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	0	0	0	0	0	5
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	36	0	0	0	0	0	36
3. 其他		26	0	0	0	0	0	26	
(七) 总计	411	4	0	0	0	2	417		
四、结转下年度继续办理		9	0	0	0	0	0	9	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
10	5	9	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，对照国家、省、市关于政务公开工作的各项部署要求，我市政务公开工作仍存在一些短板与不足。

（一）存在问题。部分单位自主公开意识薄弱，主动公开事项存在信息发布滞后的情况；依申请公开工作质效有待提升，部分工作人员业务能力不足，导致答复内容不够全面、规范。同时，信息公开渠道的丰富度不足，未能充分满足群众多样化的信息获取需求。

（二）改进措施。筑牢政务公开工作根基，全面提升业务能力水平。加强政务公开工作督导力度，针对业务能力薄弱的单位开展一对一精准指导；明确各级分管领导及工作人员职责，保障人员与岗位职责稳定衔接，杜绝因人员变动引发的工作交接缺位问题，确保政务公开工作有序推进；畅通拓宽信息公开渠道，丰富公开形式与内容供给。以群众需求为导向，坚持线上线下融合发力，持续强化公开信息全流程管理并优化工作环节。线上进一步优化升级政府门户网站信息公开专栏，丰富内容呈现形式，提

升群众阅览、获取信息的体验感与便捷度；线下持续完善政务公开专区建设，拓宽信息公开路径，切实满足人民群众多样化的信息获取需求。

## 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况：2025年荣成市人民政府未收取政府信息公开信息处理费。

（二）办理人大代表建议、政协委员提案情况：2025年荣成市人民政府共承办市人大代表建议91件、政协提案101件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类189件、B类1件、C类2件、D类0件。

（三）落实上级政务公开工作要点：按照《山东省人民政府办公厅关于印发〈2025年山东省政务公开工作要点〉的通知》（鲁政办发〔2025〕5号）和《威海市人民政府办公室关于印发2025年威海市政务公开工作要点的通知》（威政办发〔2025〕10号），荣成市人民政府办公室持续完善政策文件库建设，确保政府文件动态更新、便捷查询。同时，加大政策解读力度，创新解读形式，切实提升政策知晓率与群众满意度。依托依申请公开管理系统，进一步规范办理流程，全面提高事项办理效率。

（四）创新工作开展情况：一是持续提升政府网站智能化服务水平，依托Deepseek本地化部署，打造“AI+政务问答”综合服务平台，聚焦政务服务、政策服务和旅游服务三大应用场景，推动智慧服务迭代升级。其中，政务服务板块整合跨部门数据资

源，依托自然语言处理技术，实现高频事项“零跑动”办理；政策服务板块通过智能解析，将专业政策条文转化为通俗解答，构建“解读—推送—反馈”全流程服务闭环；旅游服务板块融合政务与文旅数据，提供个性化行程规划，实现从单一导览到全程智联的体验升级。二是深挖“在线访谈”栏目功能价值，聚焦教育、社会救助、食品安全等群众高度关注的政策文件与热点话题，邀请相关部门领导上线解读，在线回应群众咨询诉求。访谈过程中坚持具体问题具体分析，用通俗易懂的语言解答群众现实疑问，让政策解读真正走进群众心里，切实彰显便民为民服务实效。